

**BENUTZERHANDBUCH**



**DEUTSCH**

# CARGO TRIKE



**WWW.VOLTA-MOTORS.DE**

## **Lieber Kunde,**

Vielen Dank, dass Sie sich für die SAIGE Elektro-Trike-Serie entschieden haben. Dieses Benutzerhandbuch enthält Informationen, die für den ordnungsgemäßen Betrieb, die Wartung und Pflege erforderlich sind. Bitte lesen Sie das Handbuch immer vor der Verwendung des Fahrzeugs, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten und das maximale Fahrvergnügen zu erzielen.

### **HINWEIS:**

SAIGE strebt kontinuierlich nach Fortschritten in Produkten und Qualität. Daher kann es trotz der aktuellsten Produktinformationen zum Zeitpunkt des Drucks geringfügige Unterschiede zwischen Ihrem Fahrzeug und diesem Handbuch geben. Wenn es Fragen zu diesem Handbuch gibt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Die standardmäßigen Zubehörteile dienen als Grundlage für die Erläuterungen und Abbildungen in diesem

Handbuch. Daher können einige Elemente nicht auf jedes Modell zutreffen.

## **INHALTSVERZEICHNIS**

1. Produktbeschreibung	4-6
2. Drei Faktoren	7-8
3. Batterie	8-9
4. Ladevorgang	9-10
5. Motor	11
6. Elektrische Zusatzfunktionen	11-12
7. Sicherheitshinweise	12-14
8. Fehlermeldung	15-16
9. Gewährleistung & Garantie	16-18
10. Hinweise zur Batterieentsorgung	19-20



## **PRODUKTBESCHREIBUNG:**

Das Cargo Trike ist ein hochmodernes und vielseitiges elektrisches Lastendreirad, das entwickelt wurde, um Transportaufgaben effizient und umweltfreundlich zu bewältigen. Mit seinem leistungsstarken 3000W Motor (oder wahlweise 2000W für die 25 km/h Version) und einem 72V 58AH Bleiakku bietet es ausreichend Power und Reichweite für verschiedene Einsatzgebiete.

Das Trike ist mit einem stabilen 3-Rad-Design ausgestattet, das für sicheres Fahren und eine optimale Lastenverteilung sorgt. Die Homologation für 45 km/h und 25 km/h ermöglicht es, das Fahrzeug je nach den gesetzlichen Bestimmungen und Anforderungen zu nutzen.

Zur Ausstattung gehören Blinker und eine Lichtanlage, die für eine erhöhte Sicherheit im Straßenverkehr sorgen. Der integrierte Rückwärtsgang erleichtert das Rangieren und Manövrieren des Trikes in engen Bereichen.

Das Cargo Trike verfügt über einen praktischen USB-Anschluss, der es ermöglicht, elektronische Geräte während der Fahrt aufzuladen. Die Heizung sorgt für angenehmen Fahrkomfort, selbst bei kühleren Temperaturen.

Die neigbare Pritsche des Trikes erleichtert das Be- und Entladen von Fracht und bietet Flexibilität bei unterschiedlichen Ladegütern. Die Federgabel auf der Vorderachse gewährleistet eine komfortable Fahrt, auch auf unebenen Straßen.

Der gemütliche Sitz ist für eine Person zugelassen und sorgt für eine bequeme Sitzposition während der Fahrt. Eine Handbremse sorgt für ein sicheres Parken, und die praktischen Außenspiegel verbessern die Sicht auf den rückwärtigen Verkehr.

Die LED-Beleuchtung ist energieeffizient und leuchtet den Weg optimal aus, während die zugehörige Homologation die gesetzlichen Anforderungen erfüllt.

Insgesamt bietet das Cargo Trike eine beeindruckende Kombination aus Leistung, Komfort und Sicherheit und ist die ideale Lösung für den effizienten Transport von Gütern im urbanen Umfeld.

**WICHTIGER HINWEIS:**

Das Produkt hat größere Fertigungstoleranzen und wird mit niedrigeren Herstellungskosten produziert, um den Preis niedrig zu halten. Es ist jedoch nicht zwangsläufig minderwertig und kann für bestimmte Anwendungen eine akzeptable Präzision bieten. Wir möchten betonen, dass wir nicht schlechter als unsere Mitbewerber sind, sondern lediglich Transparenz schaffen möchten, indem wir ehrlich über die Eigenschaften unseres Produkts informieren.

## **DREI FAKTOREN, DIE FÜR UNS SPRECHEN!**

### **1. SERVICE & BERATUNG:**

Wir sind bekannt für unseren hervorragenden Kundenservice und unsere kompetente Beratung. Unsere erfahrenen Fachleute sind immer für Sie da, um Fragen zu beantworten oder Probleme zu lösen und Ihnen eine qualitativ hochwertige Erfahrung zu bieten.

### **2. VERFÜGBARKEIT:**

Wir legen großen Wert auf die Verfügbarkeit unserer Produkte und stellen sicher, dass diese stets auf Lager sind, um Verzögerungen oder Ausfälle zu vermeiden. Wir arbeiten eng mit unseren Lieferanten zusammen, um sicherzustellen, dass wir immer auf dem neuesten Stand sind und unseren Kunden jederzeit das beste Produkt anbieten können.

### **3. ERASATZTEILVERSORGUNG:**

Wir verstehen, wie wichtig es ist, im Falle eines Ausfalls oder einer Beschädigung schnell und effizient Ersatzteile zu erhalten. Deshalb haben wir eine umfassende Ersatzteilversorgung für unsere Produkte eingerichtet, damit wir Ihnen die benötigten Teile schnell liefern und Ihr Cargo-Trike so schnell wie möglich wieder betriebsbereit machen können.

#### **BATTERIE**

1. Batterien sind von entscheidender Bedeutung für Ihr Elektro-Trike. Bitte laden Sie sie nach jeder Benutzung auf und lagern Sie sie ordnungsgemäß. Achten Sie darauf, sie nicht nur bei zu niedriger oder zu hoher Spannung aufzuladen, sondern immer nach der Verwendung Ihres Fahrzeugs. Dadurch wird die Lebensdauer der Batterie Ihres Elektro-Trikes verlängert.



2. Die Leistungsfähigkeit der Batterien wird von der Temperatur beeinflusst: Sie funktionieren besser bei höheren Temperaturen (über 20°C), und können jedoch bei niedrigeren Temperaturen (insbesondere unter 0°C) beeinträchtigt werden. Wenn die Reichweite Ihres Elektro-Trikes im Winter kürzer ist, machen Sie sich keine Sorgen. Der Frühling wird bald kommen!

3. Fast alle Batterien entladen sich auch im ausgeschalteten Zustand automatisch. Wenn Sie das Elektro-Trike längere Zeit nicht benutzen, bewahren Sie die Batterien bitte mit >90% Kapazität auf und laden Sie sie dann alle 20-30 Tage auf.

## **LADEVORGANG**

1. Verwenden Sie bitte das Ladegerät, das für die Batterien vorgesehen ist. Die Verwendung

anderer Ladegeräte kann sowohl Ihnen als auch Ihrem Elektro-Trike schaden.

2. Stecken Sie den Ausgangsstecker des Ladegeräts in die Ladebuchse der Batterien und verbinden Sie dann den Eingangsstecker des Ladegeräts mit der 220V-Haushaltssteckdose. Wenn die Kontrollleuchte rot leuchtet, lädt das Ladegerät.

3. Die Ladezeit beträgt normalerweise 6 bis 10 Stunden pro Ladevorgang. Wenn die Kontrollleuchte des Ladegeräts grün leuchtet, bedeutet dies, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist. Dennoch können die Batterien noch mehr Energie aufnehmen, wenn Sie sie 1 oder 2 Stunden nach Erreichen des "vollen" Ladezustands anschließen. Laden Sie die Batterien nicht länger als 12 Stunden pro Ladevorgang auf, da dies zu Überhitzung der Batterien oder anderen Problemen führen kann.

## **VORSICHT:**

Wenn die Kontrollleuchte nach mehr als 10-12 Stunden Ladezeit nicht auf grün wechselt, beenden Sie den Ladevorgang und lassen Sie das Ladegerät von Ihrem Händler überprüfen und reparieren.

## **MOTOR**

1. Beim Starten des Motors können geringfügige Geräusche auftreten.
2. Bei regnerischem Wetter bitte die Geschwindigkeit reduzieren. Verwenden Sie Ihr Elektrotrike nicht, wenn das Wasser bis zur Position des Motors oder anderer elektrischer Teile reicht, da dies Schäden verursachen könnte.

## **ELEKTRISCHE ZUSATZFUNKTIONEN**

*(Dieser Abschnitt enthält den Controller, das Display, den Lenker/Lenkrad und die Bremsen)*

## **ACHTUNG!**

1. Bedecken Sie den Controller nicht, da dies zu Überhitzung führen kann.
2. Vermeiden Sie es, das Elektro-Trike über eine halbe Stunde lang unter schwerer Last oder bei langen Bergauffahrten zu betreiben.
3. Führen Sie keine abrupten Lenkbewegungen durch, da dies dazu führen kann, dass das Elektro-Trike außer Kontrolle gerät.
4. Lassen Sie den Geschwindigkeitshebel los, während Sie die Bremsen betätigen.

## **SICHERHEITSHINWEISE:**

1. Bevor Sie Ihr ElektroTrike benutzen, lesen Sie bitte dieses Handbuch und überprüfen Sie, ob alle Komponenten normal funktionieren. Wenn Sie ein Problem feststellen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.
2. Obwohl die Oberfläche Ihres ElektroTrikes wasserdicht ist, können dennoch einige

leichte Probleme an den äußeren elektrischen Leitungen durch Wasser verursacht werden. Sobald das Wasser getrocknet ist, sollte das ElektroTrike wieder normal funktionieren. Dennoch empfehlen wir, Ihr Fahrzeug möglichst vor Wasser zu schützen und direkten Kontakt mit Feuchtigkeit zu vermeiden.

3. Wenn Sie während der Fahrt feststellen, dass das Fahrzeug unerwartet beschleunigt oder Schwierigkeiten hat, die Geschwindigkeit zu kontrollieren, empfehlen wir dringend, die Stromversorgung sofort auszuschalten und die Bremsen zu betätigen. Bringen Sie anschließend das ElektroTrike zu Ihrem Händler, damit es gründlich überprüft und gegebenenfalls repariert werden kann. Ihre Sicherheit ist uns wichtig, daher sollte das Fahrzeug umgehend einer professionellen Inspektion unterzogen werden, um mögliche Probleme zu beheben.
4. Nach einer gewissen Nutzungszeit bitten wir

Sie, die Schrauben und Muttern an Ihrem ElektroTrike zu überprüfen. Sollten Sie feststellen, dass eine davon locker ist, ziehen Sie sie bitte fest. Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, während Ihrer täglichen Nutzung regelmäßige Wartungsarbeiten an den Befestigungselementen durchzuführen.

### **ACHTUNG!**

1. Schutz vor Wasser für Antrieb und Batterien.
2. Kein Berühren der oberen Pole der Batterie von Hand oder mit Metall.
3. Keine eigenständige Zerlegung von Komponenten.
4. Vorsicht bei nassen oder unebenen Straßen, Geschwindigkeit reduzieren..
5. Bei Problemen Ihren Händler kontaktieren, keine unbefugten Änderungen vornehmen.
6. Regelmäßige Überprüfung und Festigung von Schrauben.

## FEHLERMELDUNG:

NR	PROBLEM	GRUND	LÖSUNG
1	Das Fahrzeug beschleunigt nicht	(1) geringe Batteriespannung; (2) loses Kabel am Gashebel;	(1) Batterie aufladen; (2) Kabel erneut verbinden
2	Motor funktioniert nicht nach dem Einschalten	(1) geringe Batteriespannung; (2) loses Kabel am Gashebel; (3) Verbindung zwischen Motor und Batterie gestört	(1) Batterie aufladen; (2) Kabel erneut verbinden; (3) Kontrollieren Sie die Verbindung oder informieren Sie Ihren Händler
3	Die Reichweite nach dem Laden ist deutlich kürzer als angegeben	(1) Reifendruck kontrollieren; (2) die Batterien sind nicht voll aufgeladen oder defektes Ladegerät; (3) Batterie ist veraltet oder beschädigt; (4) Winterzeit	(1) Luftdruck auffüllen; (2) Batterien aufladen oder ein neues Ladegerät verwenden; (3) Ersetzen Sie die Batterien; (4) Normal
4	Ladegerät funktioniert nicht	(1) Die Verbindung zwischen Stecker und Ladegerät sind locker	(1) Stecker lösen und erneut verbinden; (2) Sicherung ersetzen (2A Ladegerät/ 20A Batterien);

		(2) Die Sicherung des Ladegeräts ist durchgebrannt; (3) Verbindungskabel der Batterien sind locker	(3) Befestigen Sie die Anschlusskabel der Batterien
5	Atypische Geräusche	(1) Lose Teile am Fahrzeug; (2) Die Räder berühren die Gabel oder das Fahrgestell; (3) die Kette berührt die Abdeckung; (4) Kugellager defekt	(1) Lose Teile befestigen; (2) Räder am Fahrzeug neu ausrichten; (3) Abdeckung anpassen; (4) Lager erneuern

## GEWÄHRLEISTUNG & GARANTIE

Die Unterscheidung zwischen Garantie und Gewährleistung ist im deutschen Recht wichtig und betrifft die Haftung und die Art der zusätzlichen Verpflichtungen, die ein Verkäufer gegenüber einem Käufer für ein Produkt übernimmt.

### 1. GEWÄHRLEISTUNG:

Die Gewährleistung ist ein gesetzlich vorgeschriebenes Recht, das Käufern in Deutschland



zusteht. Sie ist in den §§ 437 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) geregelt. Die Gewährleistung bedeutet, dass der Verkäufer für die Dauer von zwei Jahren nach dem Kauf eines Produkts dafür haftet, dass dieses bei Übergabe frei von Mängeln ist. Falls während dieses Zeitraums Mängel auftreten, kann der Käufer die Gewährleistungsrechte geltend machen.

## **2. GARANTIE:**

Im Gegensatz zur Gewährleistung handelt es sich bei einer Garantie um eine freiwillige zusätzliche Leistung, die der Hersteller oder Verkäufer dem Käufer gewährt. Eine Garantie kann über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehen und individuell gestaltet sein. Es kann sich beispielsweise um eine längere Garantiefrist oder spezifische Garantiebedingungen handeln. Die Garantie kann entweder durch den Hersteller oder den Verkäufer angeboten werden, und die genauen

Bedingungen sind in der Garantieerklärung festgelegt.

Es ist wichtig zu beachten, dass die Gewährleistung und die Garantie voneinander unabhängig sind. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte stehen dem Käufer immer zu, unabhängig davon, ob eine zusätzliche Garantie besteht oder nicht. Die Garantie kann jedoch eine sinnvolle Ergänzung sein, da sie dem Käufer zusätzliche Sicherheit über die Funktionsfähigkeit des Produkts über die gesetzliche Gewährleistungsfrist hinaus bietet.

Es ist ratsam, bei einem Kauf sowohl die Gewährleistung als auch die Garantiebedingungen genau zu prüfen, um die Rechte und den Umfang der Absicherung im Falle von Produktmängeln oder -problemen zu verstehen.

## HINWEISE ZUR BATTERIEENSTORNGUG

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.



Hg



Cd



Pb

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.

**IMPORTEUR:**

MC | Fahrzeugteile - Maulbeerweg 30 - D-63477 Maintal

**E-Mail:** [info@volta-motors.de](mailto:info@volta-motors.de) | **Telefon:** +49 6181 3698350



## ÜBER UNS

Als einer der führenden Importeure haben wir weltweit über 30.000 Kunden sowohl im B2B als auch B2C Bereich erfolgreich beliefert. Seit unserer Gründung im Jahr 2017 war es unser Ziel, unseren Kunden qualitativ hochwertige Produkte zu konkurrenzfähigen Preisen anzubieten und dabei einen unvergleichlichen Service zu liefern.

Durch unser langjähriges Know-how in der Beschaffung und dem Vertrieb von Produkten aus der ganzen Welt, haben wir uns als vertrauenswürdiger Partner in verschiedenen Branchen etabliert. Wir waren stolz darauf, täglich mittels Paketdienst, Spedition und unserem eigenen Fuhrpark unsere Kunden schnell und zuverlässig zu beliefern, um dadurch deren Geschäftsabläufe zu optimieren.

Was uns von unseren Mitbewerbern unterscheidet, ist unser besonderer Fokus auf den Service und das After-Sales. Wir haben uns dafür

eingesetzt, dass unsere Kunden jederzeit zufrieden sind und ihre Erwartungen sogar übertreffen. Mit unserem erfahrenen Team waren wir immer bereit, auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen und schnellstmöglich Lösungen anzubieten.

Neben unseren ausgezeichneten Produkten und Service, bieten wir unseren Kunden auch die Möglichkeit, unsere große Ausstellungsfläche in Hanau zu besichtigen und Probefahrten zu unternehmen. Unsere Fläche befindet sich in der Josef-Bautz-Str. 26 in 63457 Hanau.

Durch kontinuierliche Verbesserungen und Innovationen haben wir ständig daran gearbeitet, unsere Kundenbeziehungen zu stärken und unsere Position als führender Anbieter auf dem Markt zu festigen. Wir waren bestrebt, unsere Kunden mit unseren Produkten und unserem Service zu begeistern und langfristige Partnerschaften aufzubauen.



[WWW.VOLTA-MOTORS.DE](http://WWW.VOLTA-MOTORS.DE)