



ELEKTRİKLİ BİSİKLET KULLANIM KILAVUZU

VB4

ÖNSÖZ

Volta marka e-bisikleti seçerek ailemize katıldığınız için teşekkür ederiz. Bu ürün çevre dostu bir ulaşım için tasarlanmıştır. Bu kullanım kılavuzu E-bisikletinizin güvenli kullanımını sağlamak için hazırlanmıştır. E-bisikletinizi kullanmadan önce kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun ve kılavuz üzerinde belirtilen tüm uyarı ve prosedürleri tek tek takip edin. Bu şekilde e-bisikletinizin tüm ayarlarının doğruluğundan emin olarak güvenli bir sürüş sağlayabileceksiniz.

E-bisikletiniz EN 15194 uyarınca Elektrik Güç Destekli Bisiklettir (EPAC). Bu standarda göre sistemin maksimum gücü 250W, Bisiklet hızı 25 km/s aştığında destek gücü azalarak kesilmesi şeklinde sınırlandırılmıştır.

EN 15194 standardına uygun elektrikli bisikletlerin statüleri yasal olarak bisiklet ile aynıdır. Böylece, pedal destekli elektrikli bisiklet kullanıcısı için ehliyet zorunluluğu, vergi yükümlülüğü ya da yaş sınırı bulunmamaktadır.

ÖNEMLİ NOT

Sürüş

- Bu araç maksimum bir kişi ve yük taşımak üzere tasarlanmıştır.
- Lütfen aracın uygunluk belgesinde yazılı olan yük limitlerini aşmadan kullanmaya özen gösteriniz.

Yol Durumu

- Bu araç düz ve asfalt yollarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Kullanma kılavuzunun tamamını okumadan aracı kullanmayınız.

Kullanım

- Kullanma kılavuzunda yazılı olan bakım aralıklarına uymanız zorunludur. Aksi durumda aracınız garanti şartları dışında kalacaktır.
- Aracınıza dair bakım aralıkları ve değişimi / kontrolü gereken parçalar bu kullanma kılavuzunda listelenmiştir.

i NOT

- Özellikle “Uyarı, Dikkat, Not ve Güvenli Önlemleri” bölümlerini dikkatlice inceleyiniz.
- E-bisikletinizi satın aldıktan 1 ay sonra ilk bakımı için en yakın yetkili servise götürmeniz gerekmektedir.

Kullanım

- Kullanma kılavuzunda yazılı olan bakım aralıklarına uymanız zorunludur. Aksi durumda aracınız garanti şartları dışında kalacaktır.
- Aracınıza dair bakım aralıkları ve değişimi / kontrolü gereken parçalar bu kullanma kılavuzunda listelenmiştir.
- Özellikle “Uyarı, Dikkat, Not ve Güvenli Önlemleri” bölümlerini dikkatlice inceleyiniz.
- E-bisikletinizi satın aldıktan 1 ay sonra ilk bakımı için en yakın yetkili servise götürmeniz gerekmektedir.

Kullanım Öncesi Uyarılar

- Kendinizi ve bisikletinizi bir araca bağlamayın. Tek elle sürmeyin. Yalnızca yol koşulları gerektiriyorsa pedallardan ayaklarınızı kaldırın.

İÇİNDEKİLER

2	 ÖNSÖZ
5	 EPAC HAKKINDA
8	 TANIMLAR
11	 GÜVENLİ SÜRÜŞ
13	 GENEL GÖRÜNÜM
22	 ELEKTRİKLİ BİSİKLETİN AYARLANMASI
24	 ÇALIŞTIRMA VE KULLANMA
34	 BAKIM VE KONTROL
41	 ELEKTRİKLİ BİSİKLETİN TEMİZLİĞİ VE DEPOLANMASI
43	 KULLANIMA ALMA
44	 TEKNİK ÖZELLİKLER
45	 ÜRETİCİ BİLGİSİ
48	 GARANTİ

1. EPAC HAKKINDA

EPAC, "Electrically Power Assisted Cycle" ifadesinin kısaltmasıdır ve elektrik destekli bisikletleri tanımlar. Bu tür bisikletler, pedal çevirdiğinizde devreye giren bir elektrik motoruna sahiptir. Motor, sürüş esnasında kullanıcının pedallama gücüne destek sağlar, bu da daha az çaba ile daha uzun mesafeler kat etmeyi mümkün kılmaktadır.

Elektrik motoru, elektronik merkezi ünite ve pil ile donatılmış herhangi bir bisiklet e-bisiklet olarak kabul edilir. Tahrik ünitesi, sürücünün pedal çevirmesine yardımcı olan ve rahatlığını önemseyen bir yardımcı rolünü doldurmaktadır. Aynı zamanda motorun yardımı yalnızca sürücü pedal çeviriyor ve krankları aktif olarak döndürüyorsa etkinleşecektir. Krank hareketi, alt braketteki özel bir sensör tarafından okunur. Motor yardımı ile bir e-bisikletin maksimum hızı 25 km/s'dir. Bu hıza ulaştıktan sonra motor otomatik olarak kapanır ve normal bisikletlerde olduğu gibi devam edilmektedir. Batarya biterse veya elektrik motoru kapalıysa, daha fazla direnç göstermeden kendi gücünüzü kullanarak hedefinize devam edebilirsiniz.

Elektrik motoru, kontrol düğmesi veya hızlandırıcı ile de hareket ettirilebilir, ancak yalnızca izin verilen maksimum 6 km/s hıza kadardır. Bu işleve genellikle yürüyüş asistanı denir. Sürücünün aktif yardımı olmadan daha yüksek hızlara ulaşmak imkansızdır. Pedal çevirmeyi bıraktıktan iki saniye sonra bu modellerin motoru kapanır.

- E-bisikletler, pedal çevirdiğinizde maksimum 25 km / s (15,5 mph)'e kadar yardım sağlayan elektrikli yardımcı motorlu bisikletlerdir.
- Bisiklet modeline bağlı olarak, vites değiştirme sisteminin hangi viteste olduğuna bağlı olarak döngüyü 6 km/s (4 mph) 'e kadar hızlandırabilen bir itme yardımı olabilir.
- Avrupa normu EN 15194-1'e uyan her e-bisiklet, Karayolu Trafik Kanunu açısından normal bir bisiklet olarak kabul edilir. Böyle bir e-bisiklet için ehliyet gerekli değildir.

NOT

Tüm e-bisiklet kullanıcılarına ayırım yapmadan bisiklet kasklarının kullanılmasını şiddetle tavsiye ediyoruz.

! UYARI

Düşük motor devri ve yüksek yardım modu ile uzun süreli sürüş, aşırı ısınmaya ve aşırı yük durumunda motorun hasar görmesine bile neden olabilir. Bu olursa, yardım modunu azaltmanızı önemle tavsiye ederiz.

AT Uygunluk Beyanı

AT uygunluk beyanı (**DoC | Declaration of Conformity**), bir üretici veya yetkili temsilcinin, ürünlerinin AB gerekliliklerine uygun olduğunu beyan etmek için imzalaması gereken zorunlu bir belgedir. Bu doküman, söz konusu ürünün tüketici sağlığını ve güvenliği tehlikeye sokacak herhangi bir madde içermediği, işlevsel olduğunu, amacına uygun tasarlandığını vs. ifade etmektedir.

Volta Motor tarafından üretilen Elektrik Güç Destekli Bisikletler (EN 15194:2017), Elektromanyetik Uyumluluk (2014/30/EU), Alçak Voltaj (2014/35/EU), Makine Emniyet (2006/42/EC) direktiflerine uygundur.

Sembol	Açıklama
CE	Bu simgeyle işaretlenmiş ürünler yürürlükteki tüm Avrupa Ekonomik Topluluğu düzenlemelerini karşılar.

Tescil Plakası Nedir Ve Bisikletler İçin Gerekli Midir?

Bisiklet : Üzerinde bulunan insanın adale gücü ile pedal veya el ile tekerleği döndürölmek suretiyle hareket eden motorsuz taşıtlardır. Azami sürekli anma gücü 0,25 KW'ı geçmeyen, hızlandıkça gücü düşen ve hızı en fazla 25 km/saate ulaşıktan sonra veya pedal çevrilmeye ara verildikten hemen sonra gücü tamamen kesilen elektrikli bisikletler de bu sınıfa girer.

Tescil plakası,nitelikleri ve ölçüleri Karayolu Trafik Yönetmeliğinin 53 üncü maddesinde belirtilen, araçlara takılan ve tescil edildiğini gösteren levhalardır.

(Karayolları Trafik Kanunu)Madde 37 – Sürücü belgesi almaları zorunlu olmamakla beraber; Bisiklet kullananların 11, elektrikli bisiklet ve elektrikli skuter kullananların 15, motorsuz taşıtları kullananlar ile hayvan sürücülerinin 13 yaşını bitirmiş olmaları,bedensel ve ruhsal bakımdan sağlıklı bulunmaları zorunludur.

Azami sürekli gücü 0,25 KW'ı (250 Watt) geçmeyen, hızlandıkça gücü düşen ve hızın en fazla 25 km/saate ulaşıktan sonra veya pedal çevirmeye ara verildikten hemen sonra gücü tamamen kesilen elektrikli bisikletler tescile tabi olmayıp herhangi bir sınıf sürücü belgesi gerektirmeden kullanılabilir.

Ancak, azami gücü 0,25 KW'ı (250 Watt) ve üzerinde olan elektrikli bisikletler tescile tabi olup, sürücülerinin (A) sınıfı sürücü belgesine sahip olmaları gerekmektedir.

1 Ocak 2016'dan itibaren 250 Watt ve üzeri elektrik motoru ile hareket eden tüm araçlar ruhsatlandırılacak ve plaka takılacaktır. Bu motor türüne ait araçların Trafik Tescil Şube Müdürlüğü'ne giderek kayıtlarını yaptırmaları gerekmektedir.

2. TANIMLAR

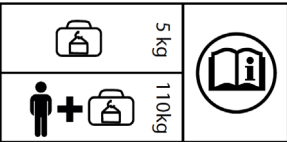
2.1. Semboller

Bu kullanım kılavuzunda, araç bileşenlerinde veya ambalajda aşağıdaki semboller kullanılabilir.

Sembol	Açıklama
	Bu sembol ayarlama veya kullanım hakkında size yararlı ek bilgiler sağlar.
	Bu sembol aracınızı güvenli kullanımıyla ilgili önemli bilgileri içerir. Belirtilen kategoriye uymak, ürünün tasarlandığı koşullarda ve amaçlarla kullanılması için gerekli bilgileri sağlar.
	Bu sembol kullanım, ayarlama, kontrol veya bakım aşamalarında dikkat edilmesi gereken durumlara değinmekte ve göz ardı edilmesi durumunda ciddi hasarlara ve kazalara sebebiyet verebilecek durumlar için bilgi sağlar.
	Bu sembol kullanım kılavuzunu okumanız gerektiğini gösterir.
	Bu simgeyle işaretlenmiş ürünler yürürlükteki tüm Avrupa Ekonomik Topluluğu düzenlemelerini karşılar.

2.2. Etiketler

Bu kullanım kılavuzunda, araç bileşenlerinde veya ambalajda aşağıdaki etiketler kullanılabilir.

Etiket	Açıklama
	Bu etiket, elektrikli bisikletin ana gövdesinin üzerinde yer almakta ve kod okutularak kullanım kılavuzuna ulaşılmasını sağlamaktadır.
	Bu etiket, elektrikli bisikletin ana gövdesinin üzerinde yer alan ve her araca özgü (seri no, motor gücü gibi) bilgileri paylaşmaktadır.
	Bu etiket, kılavuzu dikkatlice okumanızı ve aracını kullanmadan önce koruyucu ekipmanlarınızı takmanız gerektiğini belirtmektedir.
	Bu sembol, aracın arka taşıma demirinin maksimum ağırlık kapasitesi ve bir yolcu ile beraber taşıyabileceği maksimum ağırlık değerini ifade etmektedir.
	Bu sembol, aracın bataryasını maksimum 6 saatte doldurulabileceğini ifade etmektedir.

2.3. Birim Tablosu

Bu kullanım kılavuzunda, araç bileşenlerinde veya ambalajda aşağıdaki semboller kullanılabilir.

Birim	Anlamı	... birimidir.
°	Derece	Açısal Ölçüm
°C	Celsius	Sıcaklık
°F	Fahrenheit	Sıcaklık
1/s	Bir saniyede	Devrim
"	İnç	Ölçü, (1 inç:2,54 cm)
A	Amper	Elektrik akımı
Ah	Amper saat	Elektrik yükü
bar	Bar	Basınç
g	Gram	Kütle
h	Saat	Zaman
Hz	Hertz	Frekans
kg	Kilogram	Kütle
km/h	Kilometre/saat	Hız
kPa	Kilopascal	Basınç
mph	Mil	Hız
Nm	Newton metre	Tork
psi	inçkareye pound	Basınç
V	Volt	Elektrik gerilimi
W	Watt	Elektrik gücü
Wh	Watt saat	Elektrik kapasitesi

3. Güvenli Sürüş

3.1 Sürüş Öncesi Talimatlar

- Tüm hareket organlarının durumunu kontrol ediniz.
- Tüm dönen parçaları kontrol ediniz ve yağları eksikse ekleyiniz.
- Lastiklerin sağlam olup olmadığını kontrol ediniz.
- Lastik basınçlarını kontrol ediniz.
- Kornanın çalışır vaziyette olduğunu kontrol ediniz.
- Bütün somun ve civataların yeteri kadar sıkılmış olduğundan emin olunuz.
- Fren kablosu ve diğer kabloların sıkışmadığını ve düzgün çalıştığını kontrol ediniz.
- Gaz kolunun düzgün çalıştığından emin olunuz.
- Tüm aydınlatma sistemlerini kontrol ediniz.

3.2. Güvenli Sürüş Talimatları

- Kullanmaya başlamadan önce sürüş öncesi talimatlarını uygulayınız.
- Sürüş yaparken elcikleri iki elinizle kavrayınız.
- Güvenli sürüş pozisyonunu sağladığınıza emin olunuz.
- Deneyim kazanmak için öncelikli olarak sıklıkla pratik yapınız.
- Kılavuzda belirtilen azami yükleme koşullarına uyunuz.
- Sürüş sırasında hareket eden objeler aracın ağırlık merkezini değiştirdiği için sürüş güvenliğini tehlikeye atacaktır. Bu durumun yaşanmaması için gerekli önlemleri alınız.
- Aracınızı kullanırken akrobatik hareketlerden kaçınınız.
- Dönüş yaparken yüksek hızlardan kaçınınız.
- Yağışlı havalar fren mesafesini uzatır ve manevra kabiliyetini kısıtlar. Böylesi durumlarda her zaman düşük hızınızı koruyunuz.
- Yağışlı havalarda oluşabilecek fazla su birikintilerinden kaçınınız.
- Alkol ve uyuşturucu etkisinde kesinlikle kullanmayınız.

3.3. Verimli Sürüş Talimatları

Aşağıda belirtilen verimli sürüş talimatlarına uyulması durumunda aracınızın sürüş mesafesi ve verimliliği artacaktır;

- Elektrikli bisikletinizin bakımlarını düzenli yaptırınız.
- Kılavuzda yer alan azami yük sınırlarına uyunuz.
- Uygun hava ve yol şartlarında kullanmaya özen gösteriniz.
- Lastik basınçlarınızın uygun olduğuna dikkat ettiniz.

3.4. Her E-Bisiklet Sürüş Öncesi Kontrol Talimatları

E-Bisikletinizi kullanmaya başlamadan önce elektrik sistemini kontrol ettiğinizden emin olun.

- Bataryanın sabitleme yuvasına doğru yerleştirilip yerleştirilmediğinden ve batarya kablolarının güvenli bir şekilde takılıp takılmadığından emin olun.
- Akünün, yapmayı planladığınız sürüş süresi için yeterli şarjı olduğundan emin olun.
- Kontrol ünitesi ekranında herhangi bir uyarı veya hata mesajı olup olmadığını kontrol edin. Sürüşten önce hatayı giderin.
- Farların ve arka lambaların etkinleştirildiğinde açık olduğundan ve bisiklet dururken de açık kaldığından emin olun.

4. Genel Görünüm

4.1. Soldan Görünüm



1. Ön Fren Diski
2. Ön Far
3. Pedal
4. Sele Yükseklik Ayarlama Mandalı
5. Sele
6. Batarya
7. Yan Ayak
8. Arka Reflektör
9. Arka Fren Diski

! UYARI

- Kullanım kılavuzunda listelenmiş olan tüm parçalar referans olarak verilmiştir. Üretici firma haber vermeksizin değişiklik yapabilir.
- Elektrikli bisikletiniz yaklaşık %20 şarjla gönderilmektedir ve ilk kullanımdan önce bisikletinizi şarj ediniz.

4.2. Sağdan Görünüm



1. Arka Vites Dişlisi
2. Arka Tekerlek ve Jant
3. Sele Katlama
4. Sele
5. Zincir
6. Batarya
7. Arka Fren
8. Ön Tekerlek ve Jant

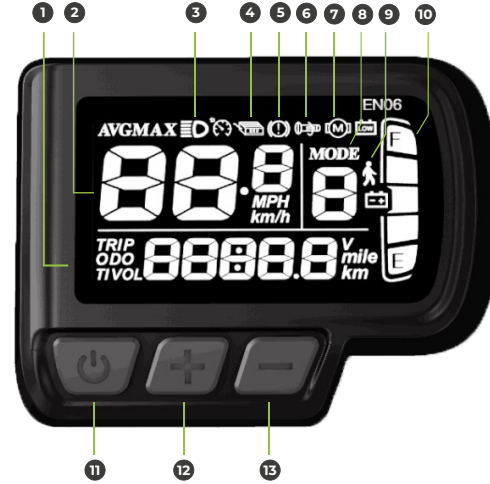
! UYARI

- Kullanım kılavuzunda listelenmiş olan tüm parçalar referans olarak verilmiştir. Üretici firma haber vermeksizin değişiklik yapabilir.
- Elektrikli bisikletiniz yaklaşık %20 şarjla gönderilmektedir ve ilk kullanımdan önce bisikletinizi şarj ediniz.

4.3. Gösterge

Gösterge, bisikletin kontrol ayarlarını çalıştırmak ve bununla beraber fonksiyonları görüntülemek için kullanılır. Gösterge üzerinden; "Hız Göstergesi, PAS Seviye Göstergesi, Batarya Seviyesi, Hata Gösterimi, Kilometre Sayacı, Tek Seyahat Mesafe Sayacı, Işık Göstergesi, Tek Seyahat Zaman Ölçeri" gibi fonksiyonların değerleri gösterilmektedir. Gösterge ayarlarını açabilmek için alt/üst ok tuşuna aynı anda üç saniye basınız. Gösterge ayarlarında menüler arasında gezmek için güç tuşunu kullanınız. Ayar sırasında herhangi bir tuşa bir süre basılmaması halinde ana menüye dönecektir. Ayar menüsü için tekrar artı ve eksiye beraber basılmalıdır.

1. Fonksiyonlu Mesafe Göstergesi
2. Hız Göstergesi
3. Ön Far Işığı
4. Kontroller Hata Lambası
5. Fren Göstergesi
6. Gaz Kolu Hata lambası
7. Motor Hata Lambası
8. Pedal Yardımcı Seviye Göstergesi (Mod 0-5)
9. Cruise Göstergesi
10. Batarya Şarj Durumu
11. Açma/Kapama Güç Butonu
12. Artı Butonu
13. Eksi Butonu



! UYARI

Kullanım kılavuzunda listelenmiş olan tüm parçalar referans olarak verilmiştir. Üretici firma haber vermeksizin değişiklik yapabilir.

4.3.1. Gösterge Menüsü

Güç açık/kapalı: Güç düğmesine basılı tutulduğunda güç açılır ve ekranda veriler aktif hale gelir. Açık konumdayken güç düğmesine basılı tutmak göstergeyi kapatacaktır.

Destek Modu: Destek modu bisikletinizi sürmeye başladıktan kısa bir süre sonra devreye girmektedir. Gösterge ekranı üzerinde "Mode X" yazısı destek seviyesini göstermektedir. Yukarı ve aşağı düğmesi ile mod değerini değiştirerek destek derecesini arttırabilir veya azaltabilirsiniz. En yüksek destek modu 5 ve en düşük destek modu 0'dır.

Hız Göstergesi: Hız göstergesi bisikletinizin hızını göstermektedir. Hız birimi olarak km ve mil değerleri ayarlanabilmektedir.

Kilometre Sayacı: Güç açıkken katedilen toplam mesafeyi göstermektedir. Gösterge ekranında "odo" olarak yer almaktadır.

Tek Seyahat Mesafe Sayacı: Güç açıkken ve sıfırlama sonrasında sürüş aralıklarını ölçmektedir. Mesafe sayacı göstergede "trip" olarak görülmekte olup ekranda aktifken artı ve eksi düğmelerine beraber basılı tutarak sıfırlama yapılabilir.

Batarya Seviyesi: Batarya kapasitesinin mevcut seviyesini yaklaşık olarak göstermektedir. Batarya seviyesi düşük olduğunda destek değerleri de düşmektedir.

İlk Hareket Desteği: Elektrik desteği bisiklete pedal desteği ile hareket haline geçtikten sonra devreye girmektedir. Ancak Pedal çevirmeden harekete başlanmak istendiğinde eksi düğmesine basılı tutularak bisikletin ilk hareketine pedal desteği olmadan da aktif edebilirsiniz. İlk hareket desteği aşağıdaki durumlarda devre dışı kalacaktır.

4.3.2. Gösterge Ayarlar Menüsü

Gösterge açıkken artı ve eksi düğmelerine basılı tutularak ayarlar menüsü açılabilir. Ayarlar menüsü açıldığında P00 ile başlayan değer ekrana gelecektir. Menü açıklamaları aşağıda paylaşılacaktır. Değerler arası geçişi güç tuşuna basılarak ileri yönlü olarak ilerletebilirsiniz. Değişiklik yapmak istediğiniz ayarda artı veya eksi tuşunu kullanarak istediğiniz değere ayarlayınız. Örneğin, menü ekranında P01 değeri gösterge ekranının parlaklık ayarını ifade etmektedir. Bu gösterge ekranında 3 kademe ekran parlaklığı (1 en düşük, 3 en yüksek) mevcuttur. Bisikletinizde bu menüye geldiğinizde P01 ekranındayken artı ile parlaklığı artırılabilir eksi ile azaltabilirsiniz.

P01 Arka Aydınlatma Parlaklığı: Göstergede 3 kademe ekran parlaklığı mevcuttur. Parlaklık sıralaması 1 en düşük, 2 orta değer, 3 en yüksek parlaklık değeri şeklindedir. P01 ekranındayken önce güç tuşuna basarak değişiklik seçeneği aktif olur. Akabinde artı veya eksi tuşları ile parlaklık kademesi değiştirilebilir. Değişiklik sonrası tekrar güç tuşuna basarak son değer onaylanmış ve kaydedilmiş olur.

P02 Mesafe Birimi: Bisikletiniz km ayarlı olarak gelmektedir. Bu kısımdan mesafe birimini km veya mil olarak tercihinize göre ayarlayabilirsiniz. 0 ve 1 seçenekleri mevcuttur. (0: Km 1: Mil)

P03 Voltaj Değeri: 24-36-48-52-60 değerleri mevcuttur. Batarya 36V değerinde olduğu için 36V olarak kalması önerilmektedir. Gösterge üzerinde pil değerinin gösterimini etkilemektedir. 24V veya 48V seçilirse bataryanın kapasitesinden yüksek veya düşük değerde bataryanın kalan bataryası veya dolma seviyeleri hatalı olarak ekrana yansıyacaktır

P04: Otomatik Uyku Süresi: Güç açıkken bisikletin kullanılmaması durumunda belirlenen sürede uykuya geçmesini sağlamaktadır. P04 etkinken 0 değeri hiçbir zaman uyku moduna geçilmemesini ifade etmektedir. Diğer değerler, kullanılmaması durumunda uykuya geçeceği süreyi dakika cinsinden göstermektedir.

P05 Güç Yardım Seviyesi: Elektrikli motor destek seviyesinin seviye değerini ayarlamaya yardımcı olmaktadır. Gösterge ekranında mode olarak yer alan değer 3-5-8 seçeneklerinden kullanıcıya uygun seçenek ayarlanabilir.

P06 Jant Çapı: VB4 elektrikli bisikletin jant boyutu 20 inçtir. Göstergede bu değer 20 olarak ayarlanmalıdır. Böylece bisikletin kendi jant boyutu sayesinde doğru şekilde km sayacı tutabilecektir.

P07 Motor Mıknatıs Sayısı: Bu ayar kademesi, bisikletin motorunun mıknatıslarının manyetik özelliklerine ve gücüne yönelik bir ayardır. Bu değer üretimde kullanılan parça ile orantılı olarak ayarlandığından fabrikasyon ayarında kullanılması önerilmektedir.

P08 Hız Ölçer: Elektrikli bisikletler, pedal çevirildiğinde maksimum 25 km/sa (15,5 mph)'e kadar yardım sağlayan elektrikli yardımcı motorlu bisikletlerdir. Elektrikli bisikletin hız göstergesi de bu durumdan kaynaklı olarak 25 km/sa hıza kadar ölçüm yaparak gösterge ekranına yansıtmaktadır. Bu ayar sayesinde hız ölçer ayarını 10-41 km/sa aralığında değişiklik yapılabilir. Hız ölçer limitinin üzerindeki hız değerlerinde gösterge ayarlanan en yüksek seviyedeki değeri gösterecektir.

P09 Doğrudan Başlatma / Pedal Desteği ile Başlatma Ayarı: 0 ve 1 seçenekleri vardır. 0 değeri elektrik desteğinin direkt devreye girdiği seçeneği ifade etmektedir. 1 değeri pedal desteği sonrası devreye girdiği seçenektir. Fabrikasyon 1 değeri ile gelmektedir.

P10 Drive Mode Setting: 0-1-2 seçenekleri mevcuttur. VB4 yeni modelinde sadece 0 seçeneği aktiftir.

0: Güç Yardımı (Power Assist): Yardım sürüşünün belirli kademe/vites değeri ile yardım gücü değerini belirler.

1: Gaz Kolu Modu (Throttle Mode) – Araç, gidon ile sürülür. Bu durumda güç vites sistemi çalışmaz.

2: Güç Yardımı + Gaz Kolu (Power Assist + Throttle) – Elektrikli sürüş, sıfırdan başlatma durumunda çalışmaz.

P11 Motor Tepki Süresi: 0-24 arası değer barındırmaktadır. Pedal kullanımından sonra elektrikli motorun devreye girme süresini etkilemektedir.

P12 Pedal Destek Başlangıç Yoğunluğu: 0-5 arası güç destek başlangıç hassasiyeti ayarlanabilmektedir.

P13 Pedal Destek Sensöründeki Miknatıs Sayısı: Bu ayar kademesi, bisikletin motorunun miknatıslarının manyetik özelliklerine ve gücüne yönelik bir ayardır. Bu değer üretimde kullanılan parça ile orantılı olarak ayarlandığından fabrikasyon ayarında kullanılması önerilmektedir.

P14 Akım Sınır Değeri: Akım sınır aralığı 1-20A arasındadır. 12A fabrikasyon olarak gelmektedir.

P15 Belirlenmemiş: Bu kısım boş bırakılmıştır. İlerleyen zamanda güncelleme ile eklenmesi gereken bir özellik olması durumunda kullanılması amaçlanmıştır.

P16 Kilometre Sayacı Sıfırlama: Artı tuşuna uzun basılırsa (5sn veya biraz daha uzun) kilometre sayacı sıfırlanacaktır.

P17 İleri / Geri (PAS) Pedal Yardım Sistemi Seçeneği: Pedal desteğinin pedal çevirme yönünü ifade etmektedir. 0 seçeneği aktif olarak gelmektedir.

0: İleri Pedal Asistan Sistemi

1: Geri Pedal Asistan Sistemi

P18 Gaz Seviye Seçeneği: Bu modelde gaz kolu seçeneği olmadığından 0 seçeneği değiştirilemez olarak fabrikasyon şekilde ayarlı gelmektedir.

P19 Cruise Kontrol: 0 ve 1 seçenekleri mevcuttur.

0: Gaz Kolu, 6 km/s sabit hız tanımı olmadan.

1: Gaz Kolu, 6 km/s sabit hız tanımı ile.

4.3.3. Gösterge Hata Kodları

Göstergede oluşabilecek hata kodları aşağıdaki gibidir. Bu kodlardan biri ile karşılaşılması durumunda en yakın yetkili Volta Motor servisinden destek alınmalıdır.

Hata Kodu	Hata Kodu Karşılıkları
0	Normal
1	Ayrılmış (hata kodu şu an için bir hata anlamına gelmiyor, fakat ileride bir hata kodu olarak kullanılabilir.)
2	Fren Hatası
3	PAS Sensor Hatası (Pedal Assist System–Yardımcı pedal sistemi) sensörünün arızalandığını belirten bir hata mesajıdır.
4	6km/h Cruise Kontrol Hatası
5	Gerçek Zamanlı Seyir Kontrol Hatası
6	Düşük Batarya
7	Motor Hatası
8	Gaz Kolu Hatası
9	Kontroller Hatası
10	İletişim Alma Hatası
11	İletişim Gönderme Hatası
12	BMS İletişim Hatası
13	Ön Aydınlatma Arızası

5. Elektrikli Bisikletin Ayarlanması

E-bisikletin ayarlanması, e-bisikletin konforunu ve performansını optimize etmek için önemlidir. Genel olarak e-bisikletinizi ayarlamak için yapmanız gereken temel adımlar aşağıda sıralanmıştır.

Sele Pozisyonun Ayarlanması

Sele yüksekliğini ayarlarken, pedal çevirdiğinizde bacağınızın hafifçe kırık bir pozisyonda olması gerekmektedir. Bacağınızın tam olarak düz olmaması, pedali en alt konumda çevirdiğinizde diz eklemlerinin hafif kırık olduğu durum selenin doğru yükseklikte olduğu pozisyonudur. Bu açıda kullanılması diz eklemlerinin fazla zorlanmadan ergonomik sürüş yapılmasına destek sağlayacaktır.

Sele Yüksekliği Ayarlama Adımları:

Sele borusundaki kilit mekanizmasını gevşetin. Seleyi yukarı veya aşağı hareket ettirin, uygun yüksekliği bulana kadar ayarlayın. Doğru yüksekliği bulduktan sonra, kilit mekanizmasını sıkın ve sele borusunun hareket etmediğinden emin olun.



DİKKAT

Sele yüksekliğini ayarlamaya yardımcı olan kilit mekanizmasının iyice sıkıldığından ve hareket etmediğinden emin olun. Aksi takdirde kilit mekanizması gevşeyebilir, bu da selenin istenmeyen bir durumda hareketine neden olarak kazaya veya istenmeyen durumlara sebebiyet verebilir.

E-bisikletinizin konforlu ve verimli bir sürüş deneyimi sunabilmesi için sele ayarlarının doğru bir şekilde yapılması hayati öneme sahiptir. Doğru sele yüksekliği, sürüş pozisyonunuzu iyileştirir, bel ve diz sağlığını korur ve performansınızı artırır.

Sele Ayarlama Sonrası Kontroller:

Seleyi ayarladıktan sonra, ayar mekanizmalarının iyice sıkıldığından emin olun. Sürüş sırasında herhangi bir gevşeme riski, güvenliğinizi tehlikeye atabilir. Ayarlamaları yaptıktan sonra birkaç test sürüşü yapın. Sürüş sırasında herhangi bir rahatsızlık hissediyorsanız, sele pozisyonunda küçük ayarlamalar yapabilirsiniz.



NOT

Sele ayarları kişisel tercihlerinize ve vücut tipinize bağlı olarak değişebilir, bu yüzden en rahat pozisyonu bulana kadar denemeler yapabilirsiniz.



UYARI

- Yola çıkmadan önce tüm sele ayarlama mekanizmasının iyice sıkılaştırılmış olduğu her yolculuktan önce mutlaka kontrol edilmelidir.
- E-Bisikletinizi bakımsız bırakırsanız, tekrar yola çıkmadan önce tüm ayarlamaların doğru şekilde olduğundan emin olunuz.

6. Çalıştırma ve Kullanma

6.1. Çalıştırma

Anahtarı bataryanın yanında bulunan anahtar yuvasına sokunuz ve açık pozisyonuna getiriniz. Ardından göstergedeki güç açma/kapama simgesine 3 saniye basılı tutunuz. Gösterge açıldığında elektrikli bisiklet sürüş için hazır hale gelecektir. Güç tuşuna basmadan elektrik desteksiz kullanım yapılabilir.

UYARI

E-Bisikletinizi kullanımda olmadığı durumlarda kapalı konumda tutunuz.

6.2. Hızlanma

Elektrikli bisikletin arka aksında bulunan elektrik motoru, pedala basıldıkça sürüşü destekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Pedala basılmaya başlandığı andan itibaren motor sürüşü destekler ve pedal basmanın kesilmesinin ardından da güç vermeyi durdurur.

6.3. Frenleme

Fren kolunda fren sensörleri bulunmaktadır. Frenler bu sayede hem mekanik frenleme yaparken hem de motorun enerjisinin kesilmesini sağlar.

- Fren kolunu parmaklarınızla kavrayarak yavaşça kendinize doğru sıkınız.
- Frenlemeyi kesmek için fren kolunu yavaşça gevşetiniz.

Bisikletinizin fren sistemi, ön teker mekanik disk fren sistemi, arka teker ise hidrolik disk fren sistemi ile donatılmıştır. Uygun bir frenleme için, fren kolu serbest hareket mesafesi 5-10 mm olmalıdır. Bu mesafeden frenleme işlemi başlamalıdır.

! UYARI

- Ani ve sert fren yapmaktan kaçınınız. Aksi takdirde bisikletinizin kayabilir ve kazalara sebebiyet verebilir.
- Yokuş aşağı inişlerde fren yaparken dikkatli olunuz.
- Frenlerin kullanıldığı esnada pedal basmaya devam etmeyiniz. Bu durum elektronik kontrol ünitesinin ve motorun bozulmasına sebep olabilir.
- Fren balatası, kaliper ve fren disk, frenleme esnasında yüksek sıcaklıklara ulaşabilir. Buradaki sıcak yüzeyler ile temas ciddi yaralanmalara sebebiyet verebilir. Bu parçaların bakım ve onarımı sırasında soğuduğundan emin olduktan sonra müdahale ediniz.
- Disk fren sistemi, yüksek frenleme performansı sunmaktadır. Bu nedenle düz zeminlerde frenleme ile ilgili alıştırmayı yapınız.
- Fren hassaslığına göre ayarlanabilir. Daha güvenli bir yavaşlama için ön ve arka fren birlikte kullanılmalıdır.
- Uzun süre frenlerin kullanılması durumunda fren takımları ısınır ve performansını düşer. Bu da fren mesafenizi uzatarak güvenli duruşu etkileyebilir.
- Fren balataları her zaman orijinal ürünler ile değiştirilmelidir. Düşük kaliteli parçalar aracın diğer parçalarına hasar verebilir. Ayrıca aracınızın performansını etkiler.
- Fren sistemi, güvenliğinizi için hayati önem taşımaktadır. Periyodik bakım tablosunda verilen aralıklarda düzenli olarak kontrol ve ayar işlemlerini yetkili servislerde yaptırınız.

! DİKKAT

Frenleme sırasında disk frenler ısınır, özellikle kullanımdan hemen sonra disklerle temas edilmemelidir.



6.4. Vites

Elektrikli bisikletiniz, vites değişimini sağlayan 7 kademeli bir vites seti ile donatılmıştır. Sağ fren setinin üzerinde konumlandırılan vites kolu ile arka dişlide uygun vites seçimleri yaparak sũrũř esnasında en uygun çekiş sağlanabilmektedir. Vitesi değiştirmek için vites kolunu istenilen vites konumuna sũrũkleyiniz. Ayrıca vitesin hemen altında bulunan buton ile vitesi yũkseltebilirsiniz. Hızınıza ve yol kondisyonuna uygun vites kullanımı daha iyi çekiş ve performans sağlamanıza yardımcı olacaktır.



! UYARI

Uygun vites seçimiyle aynı gũle menzil ve hızınızı artırabilirsiniz.

! DİKKAT

Vites değiştirme mekanizmasına zarar verebileceğinden dolayı vites değiştirirken asla geriye doğru pedal çevirmeyiniz.

6.5. Aydınlatma

Ön ve arkada konumlandırılan aydınlatma sistemi kullanılarak karanlıkta ve gũndũz sũrũř sırasında farlar açılmalı ve gũrũnũrlũk arttırılmalıdır. Gũrũnũrlũęũn arttırılması sũrũř gũvenlik seviyesini bir ũst kademeye taşıyacaktır.

Aydınlatma sistemini çalıştırmak için gũstergenin üzerinde yer alan artı tuşuna 3 saniye basılı tutunuz. Bũylelikle aydınlatma sisteminiz açılacaktır. Kapatmak için aynı tuşa yine 3 saniye basılı tutunuz.

Farı ayarlamanız veya değiştirmeniz gerekiyorsa: farı gidon veya ön taşıyıcı üzerindeki far tutucusuna yerleştirin ve ışık huzmesi e-bisikletin önünde 10 metrelik bir mesafede zeminle buluşacak şekilde ayarlayın. Akülerin durumunu düzenli olarak kontrol edin. Arka lambanın aktif olduğunu kontrol etmeyi unutmayın. Karanlık havalarda aydınlatma sistemlerinin kullanılması zorunludur.

6.6. Elektronik Kontrol Ünitesi

Elektronik kontrol ünitesi (Sürücü) bisikletinizin beyni olarak işlev görmektedir. İçeriğindeki yazılım sayesinde pedal desteği için motorun harekete geçirilmesini sağlamaktadır. 25 km/sa hıza kadar sürücüye destek verir. Aracın donanımı ve yazılımı gereği bu hızdan sonrasına kas gücüyle çıkılmaktadır ve bu durum elektronik kontrol ünitesi vasıtasıyla denetlenmektedir. Ayrıca gösterge üzerinden ilettiğiniz emirlerin gerçekteştirilmesini sağlar. Bataryanın hemen altında yer almaktadır ve kapalı bir hazneyle korunmaktadır.

! DİKKAT

Elektronik kontrol ünitesi toza ve su sıçramalarına karşı korumalıdır. Ancak fazlaca su içeren birikintilerden kaçınınız.

6.7. Yükleme

Arka taşıyıcı demir ve yükleme alanı yalnızca yük taşımak için kullanılmalıdır. Lütfen bu alanda izin verilen yük limitlerini aşmayınız. Arka taşıyıcı demir için izin verilen yük seviyesi 5 kg'dır.

! UYARI

Bisiklet üzerinde yük taşımaya uygun olmayan yüzeylerde yük taşımayınız. Aksi takdirde hem parçalar zarar görebilir hem de sürüş güvenliğini tehliye atabilir.

6.8. Batarya

E-bisikletiniz, 36V 10 Ah enerji sağlayabilen bir adet yeniden şarj edilebilir Lityum-ion batarya ile donatılmıştır. Bu tür bir pilin temel faydaları aşağıda sıralanmıştır.

- Yüksek enerji kapasitesi sunmasıyla uzun menzil sağlamasına yardımcı olur.
- Lityum iyon piller diğer pil türlerine göre daha uzun ömürlüdür.
- Daha hızlı şarj olması ve bu sayede daha az bekleme süresi sunmaktadır.
- Lityum iyon pillerin kendiliğinden boşalma oranı düşüktür, yani batarya kullanılmadığında enerji kaybı minimum seviyededir. Bu sayede e-bisikletinizi uzun süre kullanmadığınızda batarya kapasitesinin diğer türlere kıyasla daha yüksek seviyede korumaktadır.
- Bu piller yüksek verimlilik sağlamasıyla beraber bataryanın şarj ettiği enerji, motora etkin bir şekilde aktarılmaktadır. Bu, e-bisikletlerin daha iyi performans göstermesine ve daha uzun süre çalışmasına yardımcı olur.
- Lityum iyon piller hafif tasarımları ile hem e-bisiklet üzerindeyken hem de şarj etmek üzere bisikletten çıkarıldığında kullanıcılarına hafiflik sağlamaktadır.

NOT

Lityum iyon pillerde hafıza etkisi yoktur. Bu nedenle her yolculuktan sonra pilinizi tam olarak şarj edebilirsiniz.



6.8.1. Bataryanın Konumu, Çıkarılması ve Yeniden Takılması

E-bisikletinizin bataryası şasi orta bölgesinde özel olarak tasarlanmış kilitli haznesinde yer almaktadır. Kullanım öncesi bataryanın kilitli konumda olduğundan emin olunuz. Bataryanın kilitli konumda olması olası bir ayrılmayı engeller ve bataryanın yerinde kalmasına yardımcı olur. Bunun için anahtarı bataryanın yanında bulunan anahtar yuvasına sokunuz ve kilit pozisyonuna getiriniz.

Bataryayı çıkarmak içinse kapalı konumundayken anahtarı hafifçe bastırınız ve "off" (kapalı) konumuna getiriniz. Bataryayı yerinden çıkarmak için koltuğun altında bulunan mandalı yukarı doğru itiniz ve koltuğu arkasından tutarak yukarı doğru kaldırınız. Bu durumda batarya yerinden çıkacaktır. Tam tersi işlemleri uygulayarak bataryanızın yuvasına iyice oturduğundan ve kilitlendiğinden emin olun.



6.8.2. Bataryanın Şarj Edilmesi

Bataryanızı E-bisikletinizin üzerinde veya kilitli yuvasından çıkararak uygun bir konumda şarj edebilirsiniz.

Her yolculuktan sonra pili yeniden şarj edin. Bu, e-bisikletinizi bir sonraki kullanımınızda hemen yola çıkabileceğiniz ve ayrıca pilin kullanım ömrünü uzatabileceğiniz anlamına gelir.

E-bisikletinizi kullanmıyorsanız bataryanızı her ay en az 1 ay sonra yeniden şarj etmelisiniz.

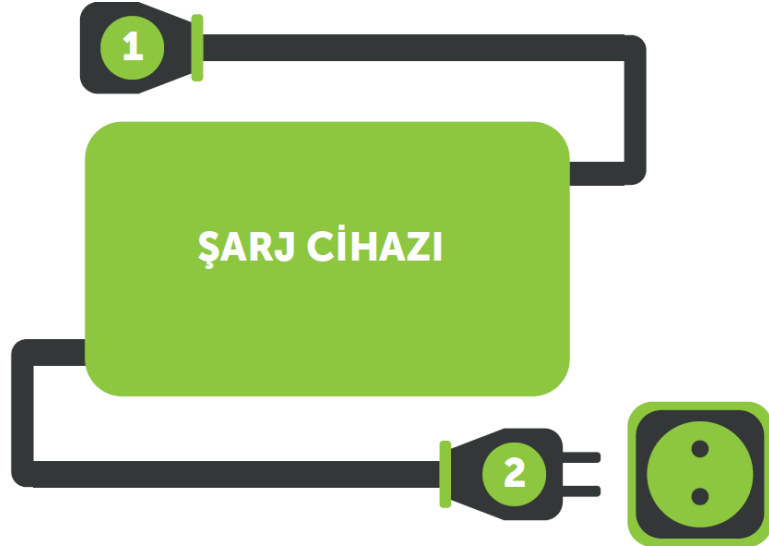
i NOT

Şarj edilecek prizin 220V bağlantısı olduğundan emin olun. Dalgalı voltaj çıkışı veya dalgalanan güç kaynağı batarya hücrelerine zarar verebilir.

6.9. Şarj Cihazı

Aracınızı, ilk sürüşü öncesinde araç ile birlikte size teslim edilen şarj aleti ile 4,5-5 saat arası şarj ediniz. Aracı şarj etmek için lütfen aşağıdaki talimatlara uyunuz;

- Elektrikli bisikletinizi kapalı olduğundan emin olunuz.
- Öncelikle şarj cihazının "2" ile gösterilen kısmını prize takınız.
- Sonra şarj cihazının "1" ile gösterilen kısmını aracınızdaki şarj girişine yerleştiriniz.
- Şarj aletini, araca takma esnasında ark/kıvılcım çıkabilir.
- Gösterge panelinin üzerinde bataryanın şarj edildiğine dair ışığı gördüğünüze emin olunuz.
- Dolum tamamen gerçekleştikten sonra soketini şarj girişinden çıkarınız.
- Şarj aletini prizden ayırınız.



! UYARI

- Elektrik tesisatınızda oluşacak olan gerilim farklılıkları sebebiyle bozulan şarj aletleriniz aracınıza hasar verebilir.
- Bu tip arızalar garanti kapsamında değerlendirilmez.
- Şarj cihazını önce prize takmanız aracınızı olası yüksek/alçak voltaj durumlarından koruyacaktır.
- Minimum ayda 1 kez şarj etmeniz bataryanızın ömrünü uzatacaktır.
- Batarya tam dolu konuma geldiğinde şarj cihazından ayırınız. Tam doluyken şarj cihazını prizden ayırmak ürünün ömrünü uzatacaktır.



i NOT

Batarya tam şarj olduktan sonra üzerindeki gösterge ışıklarının tamamı yanacaktır. Şarj seviyesi gösterge ışıkları aracılığıyla takip edilebilmektedir. Batarya üzerindeki açma/kapama düğmesine basarak bataryanın kalan kapasitesi gözlemlenebilmektedir.

! DİKKAT

- Batarya dolum süresi kılavuzda belirtilen süreyi aşması durumunda lütfen en yakın yetkili servisiimiz ile irtibata geçerek arıza kaydınızı oluşturunuz.
- Batarya dolum süresi kılavuzda belirtilen süreyi aşması durumunda lütfen arıza kaydı oluşturun.

! UYARI

Yalnızca e-bisikletinizle birlikte verilen şarj cihazını kullanın. Orijinal olmayan şarj cihazlarının kullanılması garantiyi geçersiz kılar. Orijinal olmayan şarj cihazları kullanıcıda yanık ve elektrik çarpması gibi ciddi yaralanmalara, ayrıca e-bisiklette ve aküde hasara neden olabilir.

E-Bisiklet Üzerinde Şarj Etme

Bisiklet park alanınızda 220 V elektrik prizi varsa, akünüzü şarj olurken bisikletin üzerinde bırakabilirsiniz. Aküyü arka taşıyıcıda veya kadroda bırakın ve koruyucu görevi gören lastik contayı kaldırarak şarj cihazına bağlayın.

Batarya Kullanım ve Depolama Önerileri

- Kullanmadan önce pili şarj edin.
- Pili doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın.
- E-bisikleti uzun bir süre kullanmayacaksanız veya akünüzü kış için saklarken, aküyü en az üç ayda bir 24 saat şarj edin. Bu, akünün iyi durumda kalmasını sağlayacaktır.
- Akünüzün iyi havalandırılan ve kuru bir yerde saklandığından emin olun.
- Doğru servis ve bakım hakkında herhangi bir sorunuz varsa, yerel e-bisiklet satıcınızla iletişime geçin.
- Aküyü parçalarına ayırmayın.

Batarya Kullanım ve Depolama Önerileri

- Kullanmadan önce pili şarj edin.
- Pili doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın.
- E-bisikleti uzun bir süre kullanmayacaksanız veya akünüzü kış için saklarken, aküyü en az üç ayda bir 24 saat şarj edin. Bu, akünün iyi durumda kalmasını sağlayacaktır.
- Akünüzün iyi havalandırılan ve kuru bir yerde saklandığından emin olun.
- Doğru servis ve bakım hakkında herhangi bir sorunuz varsa, yerel e-bisiklet satıcınızla iletişime geçin.
- Aküyü parçalarına ayırmayın.

Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Bataryayı evsel atıklarınız ile birlikte atmayınız.
- Bataryayı hiçbir tür sıvıya batırmayınız.
- Lityum bataryanın artı ve eksi terminallerini birbirine bağlamayınız.
- Bataryayı direkt güneş ışığına veya yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayınız.
- Bataryayı kesinlikle sökmeyiniz. Bataryanın sökülmesi garantiyi geçersiz kılar.
- Size araç ile birlikte sağlanan şarj cihazı dışında hiçbir şarj cihazı ile aracı şarj etmeyiniz.
- Bataryayı soğuk ve nemli ortamlarda saklamayınız. Bir aydan fazla saklama durumunda lütfen ayda bir iki saat şarj ediniz.
- Bataryanın atık durumuna gelmesi veya daha fazla kullanılmaması durumunda üretici firmaya veya önerilen atık toplama tesislerine teslim ediniz.



7. Bakım ve Kontrol

7.1. Fren Kontrolü ve Bakımı

Fren sistemi bünyesinde kullanıma bağlı olarak aşınabilen parçalar barındırmaktadır. Bu sebeple frenlerin düzenli olarak kontrol edilmesi gerekmektedir. Disk fren sistemlerinde fren disklerinin fiziki durumu gözlenmelidir. Fren disklerinin bükülüp bükülmediğini ve aşınma miktarını kontrol edilmelidir. Disklerin düzgün, pürüzsüz ve hasarsız olması gerekir. Aşınmış veya hasar görmüş diskler fren performansını olumsuz etkileyecektir.

Fren balataları çalışma prensibi sebebiyle aşınmaktadır. Belli güvenlik seviyelerine ulaştığında değiştirilmelidir. Güvenlik seviyesi kontrolü ve değişimi yetkili servislerce yapılmalıdır. Değiştirilmeyen fren balataları fren sisteminin düşük performansla çalışmasına, gürültü yapmasına, hatta bazı durumlarda başka parçaların kırılmasına sebep olur. Frenlerin her bakımda kontrol edilmesi gerekmektedir.

DİKKAT

Balata ve disk, petrol/gres bazlı yağlardan kesinlikle arındırılmalıdır. Frenlerin bu şekilde kirlenmesi durumunda yenisi ile değiştirilmesi gerekmektedir. Fren diskleri ise mutlaka deterjan ile temizlenmeli, durulanmalı ve kurulanmalıdır.

DİKKAT

Fren sistemi çalışma prensibinden kaynaklı olarak hızlı şekilde ısınan mekanik parçalardır.

7.2. Lastik Basınç Kontrolü

Lastiklerinizin basınç seviyelerini her gün kontrol ediniz. Olağanın üstünde ve altında lastik basınçları aracın yol tutuşunu, hızlanma, yakıt tüketimini ve benzeri performanslarını etkileyecektir.

Lastiklerinizin üzerinde delik, kesik veya benzeri olağandışı durum olup olmadığını her gün kontrol ediniz. Ayrıca jantlarda; ezilme, çizilme ve eğiklikte hava kaybına sebep olabilmektedir. Bu tip hasarlar aracınızın dengesinin bozulmasına, titremesine sebep olabilir. Bu gibi durumların görülmesi halinde en yakın yetkili servisimize giderek hasarın giderilmesini sağlayınız.

VB4	EBAT	BASINÇ
	27.5 X 1.95	275 kPa

7.3. Zincir Bakımı

Zincir bakımı belirli periyodik aralıklarla gerçekleştirilmelidir. Özellikle herhangi bir deformasyon, kırık, çatlak veya bakla ayrılması gibi durumlar gözlemlenmesi durumunda en yakın yetkili servislerle iletişime geçilmelidir.

Zincir bakımı yapılırken özellikle nötr temizliyecilerle temizlenmesi ve ardından uygun yağlama işlemi ürünün ömrünü arttırır. Yağlama için özel bisiklet zincir yağı kullanınız. Bununla birlikte ürünü temizlerken alkali ve solvent bazlı pas çözücüler kullanmayınız. Bu durumda zinciriniz hasar görebilir ve istenmeyen kazalara sebebiyet verebilir.

! UYARI

- Eğer lastik doğru hava basıncına sahip değilse, daha çabuk aşınacak ve ömrü kısılacaktır. Ayrıca havası düşük lastikler tutunmayı azaltacağı için kazaya sebep olabilir.
- Çok düşük hava olması durumunda lastik janttan sıyrılabilir.

! UYARI

- Lastikleriniz kullandıkça aşınacaktır. Lastik diş derinliğiniz azaldığında değiştirmelisiniz. Yol, iklim ve kullanım koşullarına bağlı olarak lastik ömrünüz uzayıp, kısalabilir. Kullanıcının lastik basıncını ve diş derinliği düzenli kontrol etmesi gerekir. Diş derinliği düşük lastikler özellikle ıslak yüzeylerde tutunmayı azaltacaktır. Minimum diş derinliği ön lastik için 1.5 mm, arka lastik için 2.0 mm'dir. Bu tip durumlar kazalara sebep vermektedir.

7.4. Vites Sistemi Bakımı

Vites sisteminin düzgün çalıştığından emin olunuz. Eğer düzgün çalışmıyorsa arka vites aktarıcısının üzerinde yer alan iki adet vidası ile ayarlama işlemini gerçekleştiriniz. Arka aktarıcının dişlilerini suyla seyreltilmiş, deterjanlı ıslak bir bez yardımıyla temizleyiniz. Temizleme sırasında inceltici veya sert solventler kullanmayınız. Bu durum parçaların yüzeylerine zarar verebilir. Ardından vites sisteminin düzgün şekilde çalışıp çalışmadığını kontrol ediniz.

! DİKKAT

- Zinciri araç motor yağı ve benzeri yağlar ile yağlamayınız. Aksi takdirde zincir ve zincire bağlı diğer parçaların zarar görmesine neden olacaktır.
- Parçaların sökülmesi ve takılması sırasında dikkatli olunuz. Bisikleti tekrar kullanmadan önce parçaların uygun şekilde takılı olduğundan emin olunuz.

7.5. Dişli Bakımı

Krank dişlisi (Aynakol) ve rublenin bakımı ürünlerin ömrünü arttıracaktır. Bunun için dişlilerin düzenli periyotlarda kırık, çatlak veya diş kırığı olup olmadığını kontrollerini yapınız. Rublenin bakımı yapılırken saf alkol kullanınız. Kesinlikle solvent bazlı ürünler kullanmayınız. Aksi takdirde ruble zarar görebilir ve vites geçişlerini zorlaştırabilir.

! DİKKAT

- Krank dişlisinde olabilecek en küçük kırık veya çatlak ciddi yaralanmanıza sebep olabilir.

7.6. Sürücü/Motor Bakımı

Aracınızın elektronik kontrol ünitesi (sürücü) kabinin altında bulunmaktadır. Bu nedenle bu bölgenin su almamasına, bu bölgeye giriş yapan kabloların gergin olmamasına ve koruyucu plastiğin darbe almamasına dikkat ediniz.

Diğer parçaların bozulmasını önlemek için çalıştırırken gaz ve frene aynı anda basmayınız. Yol zemini kötüyken yavaşlayınız. Fazla titreşim motor ve sürücü içerisinde kabloların kopmasına sebep olabilir. Yağmurlu havalarda su seviyesinin motor hizasına gelmesine izin vermeyiniz. Aksi halde motorunuz bozulacaktır.

HATA KODLARI

ECU (Beyin) Hata Kodları	ECU (Beyin) Hata Kodu Tanımları
21	Anormal Akım
22	Gaz Kolu Hatası
23	Motor Faz Kaybı
24	Motor Hall Sensör Hatası
25	Anormal Fren Hatası
30	Göstergeler ve Kontrolör Arasında İletişim Hatası

! UYARI

- Belirtilen kapasitenin altında sigorta kullanımı sistemin sürekli devre kesmesine, belirtilen kapasitenin üstündekullanılması ise yüksek akımlardan dolayı elektronik parçaların bozulmasına ve kabloların zarar görmesine sebep olabilir.
- Aracınızı yıkarken yüksek basınçlı su kullanmayınız. Elektrik sistemlerinize zarar verecektir.

7.7. Bakım

Aracınız sorunsuz çalışsa dahi belirli aralıklarla yetkili servislere gidip kontrol edilmelidir. Bu aralıklar kullanma kılavuzunda ileri sayfalarda detaylı olarak belirtilmiştir. Problem yaşamış veya kaza yapmış araçlar bakım aralığı beklenmeden doğrudan yetkili servise götürülmelidir. Bu tip durumlarda onarımlar kesinlikle orijinal parça ile yapılmalıdır.

Aracın, üretici onayı olan anlaşmalı servis istasyonları dışında bakım, onarım, modifiye veya herhangi bir performans artışı sağlayacak değişiklik yapılması ürünün garanti kapsamından çıkmasına yol açacaktır.

- Bakımlarda yapılması gereken işler; Kontrol, ayar yapma, sıkma, temizleme vb. işlemler garanti kapsamı dışında yetkili servisler tarafından ücretli olarak yapılmaktadır.
- Ücretli bakımda değiştirilebilecek parçalar; Buji, yağ ve hava filtreleri, sigortalar, frenler, ampuller, kablolar, rulmanlar, gibi zamanla aşınması doğal olan parçalar ücretli şekilde yapılacak, giderilecek veya değiştirilecektir.
- Aracın arızalı yerden alınıp başka bir araç ile götürülmesi, zaman kaybı, gelir kaybı gibi ortaya çıkan durumlar da garanti kapsamı dışındadır.

UYARI

- Aracınızı güvenli ve uzun ömürlü kılmak için lütfen modifiyeden uzak durunuz. Modifiye edilmiş araçlar sizin ve trafiğin güvenliğini tehlikeye atacaktır. Her zaman üretici tarafından onaylanmış parça kullanınız.
- Yapacağınız bütün bakımlardan önce kişisel güvenliğiniz için motoru kapatıp aracı arka ayağa kaldırınız. Basit bir bakım olsa dahi motor kapalı ve araç arka ayakta olmadan bakımı gerçekleştirmeyiniz.
- Eğer araç 1 ay veya daha uzun bir süre kullanılmamışsa bir sonraki kullanım öncesinde lastikler, akü gibi aşınması, paslanması muhtemel parçaları kontrol edip sürüşe başlayınız.

7.8. İlk Bakım

1.ay ve 4.ay bakımı aracınız için önemlidir. İlk kullanım sonrasında mekanik parçalar artık birbirine alışmış bir şekildedir ve ilk bakım sırasında tüm cıvataların kontrolü önerilir. Aracınızın güvenilirliği doğru yapılmış ilk kullanıma ve ilk periyodik bakıma bağlıdır.

7.9. Periyodik Bakım

Periyodik bakımlar, yetkili Volta Motor servisleri tarafından yapılmalıdır. Bakım aralıklarına uyulmayan araçlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.

VB4

GARANTİ BAKIM KARTI PERİYODİK BAKIM TABLOSU

1. AY	4. AY	8. AY	12. AY	16. AY	20. AY
KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....
24. AY	28. AY	32. AY	36. AY	40. AY	44. AY
KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....	KAŞE Tarih:...../...../.....

ELEKTRİKLİ BİSİKLET BAKIM TABLOSU

GENEL BAKIM İŞLEMLERİ	1.Ay	4.Ay	8.Ay	12.Ay	16.Ay	20.Ay	24.Ay
Gidonun sıkılaştırılması	S	K, Y	K, Y	K, Y	K, Y	K, Y	K, Y
Ön ve arka tekerlek göbeklerinin sıkılaştırılması	S	K, Y	K, Y	K, Y	K, Y	K, Y	K, Y
Dingil grubu sıkılığı	S	K, Y	K, Y	K, Y	K, Y	K, Y	K, Y
Jantların açısı	K	A	K	A	K	A	K
Zincir sıkılığı	K	A	K	A	K	A	K
Reflektörlerinin durumu	K	K	K	K	K	K	K
Demir iskeletin durumu	K	K	K	K	K	K	K
Pedalların durumu	K	K, Y	K	K, Y	K	K, Y	K
Devir ve krankların durumu	K	K	K	K	K	K	K
Ön çatalların durumu	K	K	K	K	K	K	K
Vites sistemi	K	K	K	A, K	K	K	A, K
Fren sistemi	K	K	K	A	K	K	A
Lastik durumu	K	K	K	K	K	K	K
Gidon ve kulplar arasındaki mesafe	K	A	A	A	A	A	A
Batarya	K	K	K	K	K	K	K
Motor Ünitesi	K	K	K	K	K	K	K
Gösterge	K	K	K	K	K	K	K

S: Sıkılaştır

K: Kontrol

Y: Yağlama

A:Ayar

8. Elektrikli Bisikletin Temizliği ve Depolanması

8.1. E-Bisiklet Temizlik

- Elektrikli bisikletinizi ıslak bezle temizlemeniz tavsiye edilmektedir.
- Kesinlikle fren tertibatını ve lastikleri yağlamayınız. Aracınızın metal parçalarını temizlemek için yağ kullanınız.
- Boyalı plastik parçaları temizlerken her zaman standard temizlik malzemelerini kullanınız.
- Temizlik sonrası kumaşlarla kurulayınız.

DİKKAT

Elektrikli motosikletinizi yıkarken kesinlikle çok yüksek basınçta su kullanmayınız, yüksek basınçtaki su bazı parçalarınızın su almasına sebep olabilir. Su alan parçalar performansını kaybedebilir ve bozulabilir.

8.2. Bataryanın Depolanması

Bataryayı kuru ve iyi havalandırılan bir yerde, doğrudan güneş ışığından ve diğere ısı kaynaklarından uzak, -10 ila 40°C (ideali 15-20°C) arasında bir sıcaklıkta saklayın. Eğer batarya soğuk bir ortamda depolanıyorsa, yeniden kullanılmadan önce optimal çalışma sıcaklığına (20°C) getirilmesi gereklidir. Bataryayı tamamen boş bırakmayın; bu kalıcı hasara yol açabilir. Batarya tamamen boşaldığında, yarım kapasiteye kadar şarj edin ve soğumasını bekleyin. Batarya soğuduktan sonra, tam kapasiteye kadar şarj edin.

Uzun süreli depolama (örneğin, kış aylarında) sırasında bataryayı yaklaşık %60-80 kapasitede tutun. Bataryayı sürekli olarak şarj aletine bağlı veya bisikletin üzerinde bırakmayın. Lityum bataryalar, hareketsiz kaldıklarında yavaşça boşalır (ayda yaklaşık %5-10). Bu nedenle, bataryayı düzenli olarak kontrol edin ve kapasitesinde bir azalma gözlemlerseniz, önerilen %60-80 seviyesine kadar şarj edin.



UYARI

Li-ion bataryalar tamamen geri dönüştürülebilir. Bataryanın kullanım ömrü sona erdiğinde, onu herhangi bir toplama noktasına veya satıcınıza teslim edebilirsiniz.

8.3. E-Bisiklet Depolama

Elektrikli bisikletinizin, kış ayları gibi dönemlerde uzun süre kullanmayacaksanız, aracınızı arıza ve aşınmalardan korumak için bir takım önlemler almanız gerekmektedir. , aşağıdaki talimatları izleyin:

- Depolamadan önce elektronik bisikleti düzgün bir şekilde temizleyin ve ilgili parçaları (özellikle zincir, vites değiştiriciler ve jantlar) yağlayın.
- Krom kaplı ve parlak yüzeyli parçalara korozyon önleyici bir ürün uygulayın.
- Lastik basıncını kontrol edin, ideal lastik basınç değerine getiriniz.
- Aküyü şarj edin. Şarj işlemi tamamlandığında şarj cihazını şebekeye veya aküye bağlı bırakmayın. Uzun bir süre saklanacaksa, akü her iki ayda bir düzenli olarak şarj edilmelidir.
- Akü ve şarj cihazı kuru ve iyi havalandırılan bir yerde, 0 - 35°C ortam sıcaklığında ve %65'e kadar bağıl nemde saklanmalıdır. Bu cihazları aşındırıcı maddelerin yakınında bırakmaktan kaçının ve aşırı ısı kaynaklarından ve açık alevlerden güvenli bir mesafede olduklarından emin olun.
- E-bisikletinizi hava koşullarından, özellikle de doğrudan güneş ışığından, yağmurdan ve kardan koruyun.
- Elektrikli bisikletinizi kuru ve karanlık bir yerde saklayın ve tozdan koruyun.

Plastik veya kauçuk olmayan bir örtü ile örtünüz. Hava sıcaklığının çok değişmediği saklama koşullarında depolamaya özen gösteriniz. Yüksek sıcaklık değişimi aracınızın birçok parçasının yorulmasına, bozulmasına, çatlamasına sebep olabilir.

9. Kullanıma Alma

Elektrikli bisiklet üzerinden örtüyü kaldırınız ve aracı temizleyiniz. Çalıştırma öncesi talimatları tamamen gerçekleştirdikten sonra aracı çalıştırınız. Elektrikli aracınızın tüm aksamalarının doğru ve tam performansta çalıştığına emin olduktan sonra kullanıma başlayınız.

Montaj

Elektrikli bisiklet monte şekilde teslim edilmektedir.

Garanti Başlatma

Elektrikli bisikletinizi satın aldıktan sonra 1 ay içerisinde en yakın Volta Motor yetkili servisinde garantisinin onaylatılması gerekmektedir.

10. Teknik Özellikler

TEKNİK ÖZELLİKLER			
Parametreler			
Uzunluk	1780 mm	Güç Aktarma Tipi	Hub Motor
Genişlik	680 mm	Azami Hız	25 km/sa
Yükseklik	1060 mm	Menzil	30-55 km
Dingil Mesafesi	1106 mm	Vites Kolu	Shimano 7 vites
Bisiklet Kütlesi	24.5 kg	Ön Fren Sistemi	Mekanik Disk Fren
Batarya Kütlesi	2.9 kg	Ön Fren Disk Çapı	160 mm
Toplam Ağırlık	27.4 kg	Arka Fren Sistemi	Mekanik Disk Fren
Azami Taşıma Kapasitesi	110 kg	Arka Fren Disk Çapı	160 mm
Motor Gücü	250 W	Oturma Konum Sayısı	1
Motor Tipi	BLDC	Lastikler	
Batarya Tipi	Lityum-iyon	Ön Lastik Ebat	27.5*1.95
Batarya Kapasitesi	36V 10 Ah	Arka Lastik Ebat	27.5*1.95
Şarj Cihazı Kapasitesi	36V 2A	Jantlar	27.5 inç
Şarj Süresi	4,5 - 5 sa		

11. Üretici Bilgisi

Volta marka aracınızın kullanım ömrü 10 yıl, azami tamir süresi ise 45 iş günüdür. Aracınızla ilgili herhangi bir sorunla karşılaşmanız durumunda www.volta.com.tr adresimizi ziyaret ederek yetkili servisler ve yedek parçalar ile ilgili bilgilere erişebilirsiniz.

Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerine Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemi'nden ulaşabilirsiniz.

VOLTA MOTOR SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Selamlar Köyü Selamlar Mevkii Gümüşova
OSB 1. Sokak Blok No: 10
Gümüşova / DÜZCE / TÜRKİYE
Tel : 0850 222 28 65
info@volta.com.tr

VOLTA MOTOR SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adres: Yaka Mah. 401 Sok. No:19
Cumayeri/DÜZCE/TÜRKİYE
Tel : 0850 222 28 65
info@volta.com.tr

VOLTA MOTOR SERBEST BÖLGE

Tübitak Teknoloji Serbest Bölgesi
Tübitak MAM Teknoloji Serbest Bölgesi
Barış SB. Mah. 5001 Sok. No: 3 A/B
Gebze / KOCAELİ / TÜRKİYE
Tel : 0850 222 28 65
info@volta.com.tr

ÜRETİCİ FIRMA**Volta Motor Sanayi ve Tic. A.Ş.**

Ünvan			
Adres	Salamlar Köyü Selamlar Mevki Gümüşova OSB 1 Sokak Blok No: 10 Gümüşova/Düzce/ TÜRKİYE	Tübitak MAM Teknoloji Serbest Bölgesi Barış St. Mah. 5001 Sok. No: 3 A/B Gebze/KOCAELİ	Volta Motor Cumayeri Fabrika Yaka Mah. 401. Sk. No: 19. 81700 Yukarıcahayran/Cumayeri/Düzce
Telefon	+90 850 222 28 65	+90 850 222 28 65	+90 850 222 28 65
Fax	+90 850 222 28 65	+90 850 222 28 65	+90 850 222 28 65

Cinsi	Benzinli Motosiklet		
Markası	VOLTA		
Modeli	VB4		
Şasi No			
Teslim Tarihi ve Yeri			
Azami Tamir Süresi	45 İş günü		
Garanti Süresi	2 YIL		

Ünvan			
Adres			
Telefon			
Fax			
Fatura Tarihi ve Numarası			
Satış Tarihi			

Bu bölüm satıcı tarafından eksiksiz bir şekilde doldurulmalıdır. (KAŞE-İMZA)

Aşağıda yer alan QR kodunu okutarak size en yakın **satış noktasını** seçebilir ve iletişime geçebilirsiniz.



SATIŞ NOKTALARI

Aşağıda yer alan QR kodunu okutarak size en yakın **servisi** seçebilir ve iletişime geçebilirsiniz.



SERVİSLER

GARANTİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

GARANTİ SÜRESİ

1. Garanti süresi, garanti belgesi yönetmeliği uyarınca, malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve motosikletler ve ATV araçlar için ----2 yıl veya 30.000km (hangisi önce dolarsa) diğer araçlar (e-bike, elektrikli kayak, elektrikli motorlu bisiklet vb.) için 2 yıldır.
2. Garanti süresi, malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve motosikletler ve ATV araçlar için ----2 yıl veya 30.000km (hangisi önce dolarsa) diğer araçlar (e-bike, elektrikli kayak, elektrikli motorlu bisiklet vb.) için 2 yıldır.
3. Malın uygulanması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
4. Garanti uygulaması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
5. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya ----satılması durumunda, değişen veya satılan yedek parça için garanti süresi altı aydır.
6. Garanti, malın satış faturası tarihi itibarıyla başlatılır.

GARANTİ KOŞULLARI VE MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Garantiden yararlanmak için garanti belgesi veya satış faturasının ibrazı gerekmektedir. Söz konusu belgeleri garanti ----süresi boyunca saklamalıdır.
2. Araçların bakımı araçla birlikte teslim edilen kullanma kılavuzunda belirtilen periyotlarda yetkili servislerde ----yapılmalıdır.
3. Araçların amacına uygun şekilde kullanılması ve kullanıcı kılavuzunda belirtilen günlük bakımlarının ve sürüş öncesi ----kontrolllerinin yapılması.

GARANTİ KAPSAMI

1. Garanti, aracın bütün parçaları dahil olmak üzere fabrikasyon ve işçilik hataları sebebiyle çıkabilecek arızaların ----giderilmesi, tamiri mümkün olmayan parçaların değiştirilmesini kapsar.
2. Araçta veya parçalarında malzeme ve/veya imalat hatası olduğu durumda üretici parçayı onararak arzayı gidebilir. ----Parçanın yenisiyle değiştirilme mecburiyeti yoktur.
3. Garantisiz, parçayı imal eden üretici tarafından sağlanan akü, lastik vb. parçaların arızalanması halinde üreticinin ----hazırlayacağı rapor ile garanti işlemi yapılacak olup, arızaların giderilmesi için bu firmaların kendi servislerine de ----yönlendirme yapılabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

1. Fatura veya garanti belgesi üzerinden herhangi bir tahribat yapıldığında, aracın üzerindeki orijinal seri numarası ----kaldırıldığında ya da tahrip edildiğinde garanti geçersiz kılınır.
2. Yetkili servislere zamanında yaptırılmayan bakım ve onarımlar sebebiyle oluşan arızalar
3. Araçta yetkisiz servislerce yapılan onarım ve müdahaleler sonucunda ortaya çıkan arızalar
4. Orijinal yedek parça kullanılmaması durumlarında oluşan arızalar
5. Aracın amaç dışı kullanılması sonucunda oluşan arızalar
6. Arızalı parçanın üzerinde herhangi bir tadilat veya müdahale olması durumunda
7. Kirli ya da uygun olmayan yakıt sebebiyle oluşan motor, yakıt pompası ve enjektörün arızaları
8. Kullanım kılavuzunda belirtilen kurallara aykırı davranılması sebebiyle oluşan arızalar
9. Kaza veya hatalı kullanımı sonucunda gerçekleşen tamirat ve bakım işlemleri
10. Aşırı yüklenme veya anormal kullanım sebebiyle aracın ekonomik ömrünün tamamlanması veya kısılmasına neden ----olunması
11. Kullanıcı kılavuzunda belirtilen şekilde günlük bakımlarının ve sürüş öncesi kontrollerin yapılmaması durumunda ----oluşacak arızalar
12. Lastik havalanının düzensiz olarak ölçülmemesi nedeniyle meydana gelen arızalar
13. Sıvı seviyelerinin (Motor yağı, hidrolik fren yağı, şanzıman yağı) kontrol edilmemesi neticesinde ortaya çıkan arızalar
14. Gösterge panelindeki uyarı ve ikazlara uyulmaması nedeniyle oluşan arızalar
15. Servis hizmeti tamamlanmadan servisten alınan araçlar veya arızalı olduğu bilinen araçların kullanılması sebebiyle ----meydana gelen kazalar
16. Tekerlek balansı, supap ayarı, fren ayarı gibi motor kullanıldıkça belli bir süre sonra ayar gerektiren parçalar ve bu ----sebeple ortaya çıkabilecek işçilik ve malzeme masrafları
17. Yüksek basınçlı yıkama neticesinde parçaların su alması
18. Araçların teknik belgelerinde belirtilen maksimum taşıma kapasitelerinin üzerinde kullanılması sonucu aks, ----diferansiyel, şanzıman, motor, jant, amortisör, şasi gibi parçaların aşınması, kırılması veya bozulması
19. Aracın üzerinde yapılan modifikasyonlar sebebiyle ortaya çıkan arızalar
20. Elektronik parçalara sıvı teması nedeniyle ortaya çıkan arızalar
21. Yangın, sel, su baskını ve yıldırım düşmesi gibi doğal afetler sonucu meydana gelecek hasar ve arızalar
22. Kullanıcıya teslimden sonra nakliye, yükleme, boşaltma esnasında araçta meydana gelen hasarlar
23. Aracın hız limitlerinin üzerinde uzun süre kullanılması nedeniyle ortaya çıkan arızalar
24. Kullanım koşullarına bağlı doğal aşınan ve periyodik bakımlarda değiştirilmesi öngörülen filtre, kayış, motor ----yağı, şanzıman yağı, o-ring, conta, fren balataları, sigorta, ampul gibi sarf malzemeler
25. Belli bir kullanım ömrü olan ve periyodik bakım tablolarında zamanı geldiğinde değiştirilmesi tavsiye edilen ön ----
- Varyatör, arka debriyaj, buji gibi parçaların değiştirilmesi zamanının geçmesi durumunda bu parçalarla ortaya çıkan ----arızalar
26. Akülerin aşırı şarj nedeniyle şişmesi veya şarj kurallarına uyulmaması sebebiyle sülfatlaşması

VOLTA

RE-VOLT

APEC

VOLTA MOTOR SAN TIC. A.Ş.
Merkezi: Mah. Yıldırım, Cadd. Güneşliova OSB Güneşliova / DÜZCE
0380 731 25 25 - 0380 731 25 35 - info@volda.com.tr

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

1. Fatura veya garanti belgesi üzerinden herhangi bir tahribat yapıldığında, aracın üzerindeki orijinal seri numarası ---kaldırıldığında ya da tahrip edildiğinin tespitinde garanti geçersiz kılır.
2. Yetkili servislere zamanında yaptırılmayan periyodik bakım ve onarımlar sebebiyle oluşan arızalar
3. Araçlara yetkisiz servislerce yapılan onarım ve müdahaleler sonucunda ortaya çıkan arızalar
4. Orijinal yedek parça kullanılmaması durumlarında oluşan arızalar
5. Aracın amacı dışında kullanılması sonucunda oluşan arızalar
6. Arızalı parçanın üzerinde herhangi bir tadilat veya müdahale olması durumunda
7. Kullanım kılavuzunda belirtilen konulara aykırı davranılması sebebiyle oluşan arızalar
8. Kaza veya hatalı kullanım sonucunda gerekecek tamirat ve bakım işlemleri
9. Aşırı yüklemeye veya anormal kullanım sebebiyle aracın ekonomik ömrünün tamamlanması veya kısalmasına neden olunması
10. Kullanıcı kılavuzunda belirtilen günlük bakımlarının ve sürüş öncesi kontrollerin yapılmamasıyla oluşabilecek arızalar
11. Lastik havalarının düzenli olarak ölçülmemesi nedeniyle oluşabilecek arızalar
12. Ücretli periyodik bakımlardan herhangi birisinin yetkili servislerde ve zamanında (bakım kartında belirtilen dönem aralıklarında) yaptırılmaması.
13. Gösterge panelindeki uyarı ve ikazlara uyulmaması nedeniyle oluşan arızalar
14. Servis hizmeti tamamlanmadan servisten alınan araçlar veya arızalı olduğu bilinen araçların kullanılması sebebiyle meydana gelen kazalar
15. Yüksek basınçlı yıkama neticesinde parçaların su alması
16. Araçların teknik belgelerinde belirtilen maksimum taşıma kapasitelerinin üzerinde kullanılması sonucu oluşabilecek arızalar
17. Araç üzerinde yapılan modifikasyonlar sebebiyle ortaya çıkan arızalar
18. Elektronik parçalara sıvı teması nedeniyle ortaya çıkan arızalar
19. Yangın, sel, su basması ve yıldırım düşmesi gibi doğal afetler sonucu meydana gelecek hasar ve arızalar
20. Kullanıcıya teslimden sonra nakliye, yükleme, boşaltma esnasında araçta meydana gelen hasarlar
21. Kullanım koşullarına bağlı doğal olarak aşınan ve periyodik bakımlarda değiştirilmesi öngörülen yağ, sigortalar, frenler, ampuller, kablolar, rulmanlar gibi sarf malzemeler
22. Bataryanın aşırı şarj nedeniyle şişmesi veya şarj kurallarına uyulmaması sebebiyle sülfatlaşması
23. Garanti süresi içerisinde arızaların garanti kapsamında giderilmesi için garanti belgesi ve kullanım kılavuzu ile birlikte yetkili servislere başvurulmalıdır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN UYGULAMALAR:

- Bakımlarda yapılması gereken işler; Kontrol, ayar yapma, sıkma, temizleme vb. işlemler garanti kapsamı dışında yetkili servisler tarafından ücretli olarak yapılmaktadır.
- Ücretli bakımda değiştirilebilecek parçalar; Buji, yağ ve hava filtreleri, sigortalar, frenler, ampuller, kablolar, rulmanlar, gibi zamanla aşınması doğal olan parçalar ücretli şekilde yapılacak, giderilecek veya değiştirilecektir.
- Aracın arızalı yerden alınıp başka bir araç ile götürülmesi, zaman kaybı, gelir kaybı gibi ortaya çıkan durumlar da garanti kapsamı dışındadır.

AŞAĞIDAKİ DURUMLARDA MAMÜL GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR

1. Orijinal olmayan yedek parçaların kullanılması veya parçalar için uygun olmayan yağların kullanılması sonucu ortaya çıkan arızalar.
2. Aracın amaca uygun olmayan şekilde kötü kullanılması ve bu kötü kullanımdan dolayı meydana gelen arızalar.
3. Araca azami taşıma sınırının üzerinde aşırı yük konulması.
4. Distribütör / Üretici firma ve yetkili kuruluşlardan yazılı izin alınmadan araç üzerinde değişiklik yapılması.
5. Aracın spor müsabakalarında kullanılması.
6. Aracın arızalanması durumunda kullanıcı tarafından veya yetkili olmayan tamirciler tarafından sökülmesi ve tamir edilmesi.
7. Ücretli periyodik bakımlardan herhangi birisinin yetkili servislerde ve zamanında (bakım kartında belirtilen dönem aralıklarında) yaptırılmaması.
8. Kullanma kılavuzunda belirtilen önerilere aykırı kullanım sebebi ile oluşacak arızalar.
9. Üretici / ithalatçı kontrolü dışındaki faktörler ile oluşan hasarlar;
 - Hırsızlık, ayaklanma, yangın, çarpışma v.b. kazalar
 - Asit yağmuru, çevreden kaynaklanan yüzey korozyonu, paslanmalar (v.b.)
 - Dolu, fırtına, sel, şimşek ve diğer tabii afetler
 - Kozmetik şartlar, boyadaki çizikler.
10. Garanti süresi içerisinde arızaların garanti kapsamında giderilmesi için garanti belgesi ve kullanım kılavuzu ile birlikte yetkili servis istasyonlarımıza başvurulmalıdır.

NOTLAR.....

VB4

GÜMÜŞOVA / DÜZCE

📍 Selamlar Köyü Selamlar Mevkii
Gümüşova OSB 1. Sokak Blok
No: 10 Gümüşova / DÜZCE

☎ 0380 731 25 25
0850 222 28 65

✉ info@volta.com.tr

CUMAYERİ / DÜZCE

📍 Yaka Mah. 401. Sok, No: 19,
81700 Yukarıavlayan
Cumayeri/DÜZCE

☎ 0850 222 28 65

✉ info@volta.com.tr

GEBZE / KOCAELİ

📍 Tübitak MAM Teknoloji Serbest
Bölgesi Barış SB. Mah. 5001 Sok.
No:3 A/B Gebze / KOCAELİ

☎ 0850 222 28 65

✉ info@volta.com.tr